



Plângere

A fost ceva diferit față de ceea ce ți-ai imaginat?

Dacă da, avem nevoie de câteva formalități pentru a începe. Vă rugăm să ne spuneți:

Număr de comandă (factură):

Numele și prenumele / Compania:

Informații de contact dacă diferă de comanda inițială:

Cărui produs îi faci reclamă? (denumirea sau codul produsului)

Care este motivul plângerii?

Eroare produs, descrierea erorii:

Ce soluție preferi?

Cupon în valoare de produs returnat

Rambursare în contul bancar

Schimb cu alt produs

Repara

Informații suplimentare:

Dacă ați primit produse diferite de cele comandate sau dacă aveți întrebări cu privire la reclamații, vă rugăm să ne scrieți la info@mamutex.ro și vom răspunde la toate întrebările dumneavoastră.

Dacă ne trimiteți bunurile împreună cu reclamația, vă rugăm să le trimiteți la următoarea adresă:

MAMUTEX s.r.o. - CTPark Divišov (40. Poartă), Měchnov, 257 26 Divišov

Mulțumesc pentru informații!

Vom aranja totul pentru tine cât mai curând posibil și te vom contacta în curând.